

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

## 1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte zwischen dem Verwender und dem\*der Kunden\*in.

## 2. Verwender

Bei allen Einkäufen über [www.alalay.at](http://www.alalay.at) schließen Sie einen Vertrag mit:

ALALAY Austria - Projekt für Straßenkinder in Bolivien

Niederbairingerstr. 36a

4203 Altenberg

Austria

Tel.: +43 (0) 732/8777

E-Mail: [office@alalay.at](mailto:office@alalay.at)

ALALAY verpflichtet sich, die Privatsphäre aller Personen zu schützen, die in unserem Webshop einkaufen und die persönlichen Daten, die uns die Nutzer\*innen überlassen, vertraulich zu behandeln. Die gespeicherten Daten benötigt ALALAY zur reibungslosen Bearbeitung Ihrer Zahlung. ALALAY verkauft keine persönlichen Daten und überlässt diese Daten nur an Dritte, sofern dies zur Erfüllung des Vertrags notwendig ist.

## 3. Angebote und Vertragsabschluss

- Alle Angebote auf [www.alalay.at](http://www.alalay.at) und der Facebookseite „Alalay Straßenkinderdörfer“ sind freibleibend.
- Wenn Sie ein Produkt kaufen wollen, dann geben Sie mit Sendung einer E-mail an [relleum.judi@gmail.com](mailto:relleum.judi@gmail.com) ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrags mit uns ab. Wir sind nicht verpflichtet, dieses Angebot anzunehmen. Erst mit dem Versand der Versandbestätigung oder Erfüllung des Kaufvertrags per E-Mail kommt der Vertragsschluss zustande.
- Der Vertragstext wird bei Bestellungen gespeichert. Verbraucher erhalten eine E-Mail mit den Bestelldaten und den geltenden AGB.
- Es wird lediglich an Kund\*innen in Österreich geliefert.

## 4. Preise, Versandkosten, Zahlungsbedingungen

- Verbrauchern stehen folgende Zahlungsoptionen zur Verfügung:
  - Zahlung auf Rechnung
- Wir informieren Sie, wenn wir Ihr Angebot angenommen haben und senden die Rechnung mit der bestellten Ware mit.

## 5. Lieferfristen

- Der Versand erfolgt innerhalb von sieben Tagen nach Versendung der Bestätigungsmail seitens ALALAY.

## 6. Widerrufsrecht – Sonderbestimmungen für Verbraucher

- Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.
- Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.
- Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, ALALAY Austria - Projekt für Straßenkinder in Bolivien, mittels einer eindeutigen Erklärung an [relleum.judi@gmail.com](mailto:relleum.judi@gmail.com) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Es reicht, wenn die Mitteilung innerhalb der Widerrufsfrist abgesendet wird.
- **Folgen des Widerrufs:** Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

## 7. Gewährleistung und Haftung

- Die gesetzlichen Gewährleistungsregelungen gelten.

## 8. Schlussbestimmungen

- Der Kaufvertrag unterliegt ausschließlich österreichischem Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts und der Verweisungsnormen des internationalen Privatrechts.

**Stand:** Dezember, 2020